

Conditions générales de vente

Païement :

J'accepte les paiements par Carte Bancaire, PayPal, Virement bancaire et Chèque pour la France

Les clients européens peuvent utiliser le virement bancaire comme moyen de paiement. Me contacter pour plus de renseignement.

Si vous rencontrez un problème au moment du paiement, n'hésitez pas à me contacter afin de trouver une solution.

Expédition :

Votre commande sera envoyée maximum 2 jours ouvrés après la confirmation du paiement ou réception du chèque / virement...

Votre commande sera envoyée en colissimo ou courrier suivi pour les petites pièces.

Un message vous sera envoyé avec le numéro de suivi pour confirmation de l'envoi.

Votre commande sera automatiquement expédiée à l'adresse indiquée sur votre profil. Je vous invite à vérifier que cette adresse est la bonne, dans le cas contraire envoyez moi un message au plus vite afin de m'indiquer la bonne adresse (changement d'adresse et/ou cadeau).

Certain pays peuvent facturer des frais de douane. Je ne peux pas garantir cette information, de se faite les acheteurs sont responsables de payer leur propre frais de douane.

Délai de livraison et frais de port:

- Colissimo

France : 2 à 4 jours ? 4,90€

Union européenne : 5 à 9 jours ? 12,15€

Hors union européenne : 1 à 2 semaines ? 23,70€

-

- Mondial Relay, en point relais *

France, Belgique, Luxembourg : 3 jours ouvrés ? 4.55€

Espagne : 5 jours ouvrés ? 8.40€

-

- Lettre suivi

France : 2 jours ouvrés ? 1.13€

-

-
-
-
-

Remboursement et échange :

Lisez attentivement la description de l'article avant de passer commande. Vérifiez les mesures et notez que la couleur peut varier un peu en fonction de votre écran.

Je peux comprendre que l'achat par internet peut être difficile. Si toute fois l'article commandé ne correspond pas à vos espoirs, contactez-moi dès la réception du colis.

Vous avez ensuite 7 jours pour me le retourner pour un échange ou un remboursement, à votre convenance.

Je vous rembourse le montant intégral après réception de l'article, si celui-ci est incomplet ou endommagé le remboursement ne sera pas effectué.

Les frais d'affranchissement sont pour l'acheteur.

Autres conditions et FAQ

Toutes mes créations sont des pièces uniques.

Toutes reproduction, même partielle, de textes, d'images ou modèles présent sur ce site, est interdite sans accord préalable, quel que soit le mode de reproduction.